

Headline	TNB jawab isu bekalan elektrik di Jenjarom		
MediaTitle	Berita Harian		
Date	05 Sep 2016	Language	Malay
Circulation	125,514	Readership	947,000
Section	Letters	Page No	36
ArticleSize	117 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 6,348		



TNB jawab isu bekalan elektrik di Jenjarom

Tenaga Nasional Berhad (TNB) ingin merujuk kepada laporan tersiar di *BH* pada 19 Ogos 2016, muka surat 41, daripada pengadu BAGOS BHA00812 tentang isu bekalan elektrik terputus lebih daripada sekali dalam tempoh sebulan di sekitar kawasan Jenjarom, Teluk Panglima Garang.

Terlebih dahulu TNB ingin mengucapkan ribuan terima kasih atas maklum balas yang diberikan. Pihak TNB memandang serius perkara yang dibangkitkan serta mengambil tindakan bagi mempertingkatkan mutu perkhidmatan TNB.

Pihak TNB amat prihatin atas kesulitan dialami oleh penduduk di kawasan terbabit. Untuk makluman tuan, hasil semakan dua kejadian bekalan elektrik terputus yang membabitkan kawasan Jenjarom, Teluk Panglima Garang iaitu pada 15 Ogos 2016 jam 3.15 petang dan 17 Ogos 2016 jam 10.06 pagi.

Kejadian pertama pada 15 Ogos 2016 jam 3.15 petang berpunca daripada perbuatan vandalisme yang berlaku di pencawang elektrik Mikawaseki di Teluk Panglima Garang dan bekalan telah dipulihkan pada 7.08 malam.

Bagi kejadian kedua pada 17 Ogos 2016 jam 10.06 pagi, adalah berpunca daripada kerosakan kabel bawah tanah 11kV dan bekalan telah dipulihkan pada 11.22 pagi.

Untuk sebarang maklum balas mengenai pemasangan dan perkhidmatan TNB, pengguna boleh menghubungi TNB melalui:

Telefon atau SMS ke talian 15454 (bagi gangguan bekalan elektrik dan kerosakan lampu jalan); Telefon atau faks ke 1300 885454 (untuk pertanyaan mengenai bil elektrik atau yang berkaitan) atau e-mel ke alamat tnbcareline@tnb.com.my.

Baharudin Ismail,
Pengurus Besar (Perkhidmatan Pengguna)
Selangor Bahagian Pembahagian, TNB