

Headline	TNB SEDANG MENAIK TARAF SISTEM PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN DAN PENGEBILAN (BCRM)		
MediaTitle	Berita Harian		
Date	30 Aug 2016	Circulation	
Section	Inovasi	Readership	
Page No	6	ArticleSize	
Language	Malay	Journalist	
PR Value			

TNB SEDANG MENAIK TARAF SISTEM PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN DAN PENGEBILAN (BCRM)

Pelanggan yang dihargai,

Pengurusan Perhubungan Pelanggan dan Pengebilan TNB (BCRM) merupakan sebuah inisiatif jangka panjang yang bertujuan memberikan pelanggan pengalaman perkhidmatan yang lebih lancar dan mudah serta membolehkan pelanggan mengakses maklumat berkaitan yang diperlukan.

Pihak kami sedia maklum mengenai kesulitan yang sedang dialami pelanggan semasa proses naik taraf dilakukan dan ini adalah amat kami kesali.

Untuk itu, kami sedang mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk menangani isu ini agar sebarang impak terhadap kelewatan pengebilan ke atas pelanggan dapat dikurangkan.

Kami akan pastikan tiada lagi isu berbangkit mengenai BCRM selewat-lewatnya November 2016.

Untuk pertanyaan lanjut, hubungi talian bebas tol kami di 1300 88 5454 atau layari www.tnb.com.my



TENAGA NASIONAL BERKUALITI (132) (M) 4/16