

Headline	TNB PERMUDAH BAYAR BIL		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	29 Aug 2016	Language	Malay
Circulation	1,270,667	Readership	3,812,000
Section	Setempat	Page No	20
ArticleSize	774 cm ²	Journalist	Meor Riduwan
PR Value	RM 91,122		



Meor Riduwan Meor Ahmad
mriduwan@hmetro.com.my

Kuala Lumpur

Transaksi membayar bil elektrik dan memantau status penyewa kini boleh dibuat dengan mudah, cepat dan selamat menerusi sistem baru Tenaga Nasional Berhad (TNB).

TNB sedang menaik taraf sistem bil baharu secara atas talian yang lebih bersepadu, cekap dan mesra pengguna sebagai sebahagian komitmen syarikat untuk menambah perkhidmatan atas talian ditawarkan.

Pengurus Besar Kanan (Perkhidmatan Pengguna), Bahagian Pembahagian TNB Kamaliah Abdul Kadir berkata, pembayaran bil elektrik secara dalam talian itu juga boleh diakses menerusi aplikasi telefon pintar sama ada di Google Play atau Apple Store.

Katanya, teknologi sistem itu sama seperti digunakan lebih 400 syarikat pembekal elektrik di seluruh dunia seperti Amerika Syarikat, Kanada, Perancis, Australia, China, Korea Selatan dan Hong Kong.

"Pelanggan tidak perlu lagi ke kaunter Kedai Tenaga dan menunggu giliran mendapatkan perkhidmatan, sekali gus menjimatkan masa dan wang.

"Transaksi itu boleh dibuat pada bila-bila masa selagi ada

TNB PERMUDAH BAYAR BIL

■ Transaksi boleh dibuat pada bila-bila masa selagi ada akses Internet, diguna lebih 400 syarikat pembekal elektrik seluruh dunia

akses Internet dan sistem berfungsi dengan normal.

"Laman portal baru dibina dalam tempoh 20 bulan ini lebih mudah digunakan kerana amat mesra pelanggan," katanya.

Kamaliah berkata, pelanggan yang lebih gemar berurusan secara dalam talian digalakkan mendaftar di laman portal www.myTNB.com.my.

Katanya, hampir 8.5 juta pelanggan TNB di seluruh Semenanjung bakal mendapat manfaat daripada usaha dilakukan itu.

"Begitupun, pelanggan yang lebih suka berurusan secara bersemuka masih boleh pergi ke Kedai Tenaga kerana kaunter tetap dibuka.

"Pengkujudan portal ini adalah kemudahan alternatif bagi pelanggan untuk masa kini dan depan," katanya.

Beliau berkata, portal TNB sebelum ini dibahagikan kepada empat laman web untuk pelanggan



KAMALIAH Abdul Kadir

yang ingin membuat semakan atau bayaran bil, agensi pukal, kontraktor dan laman korporat, namun kini semua diperlukan pelanggan daripada pelbagai sektor digabungkan.

Menurutnya, kemudahan portal itu bukan saja untuk membayar bil, malah boleh digunakan untuk menyemak sejarah pembayaran, permohonan bekalan elektrik serta penamatan akaun.

"Contohnya, jika pelanggan tinggal di Kuala Lumpur dan ingin menutup akaun di Kedah, urusan ini amat mudah dibuat secara dalam talian saja atau dengan menghubungi TNB Careline untuk bantuan," katanya.

Kamaliah berkata, berbeza sebelum ini, sistem baru itu membolehkan pelanggan melakukan transaksi semasa dan diberi maklum balas mengenai pembayaran yang dibuat menerusi Maybank2u dan Pos Malaysia.

"Sistem ini akan digunakan di semua 40 ejen pengutipan TNB. Kami juga boleh terus menghantar mesej kepada pelanggan sejurus pembayaran diterima untuk mengucapkan terima kasih atau memaklumkan mereka jika pembayaran lewat," katanya.

Menurutnya, antara kebaikan lain sistem itu, TNB boleh memberikan rating kepada pelanggan, sekali gus membolehkan kakitangan perkhidmatan lebih fleksibel dalam menangani permasalahan pelanggan.

"Untuk mendapatkan faedah maksimum daripada sistem ini, pelanggan perlu mengemas kini data dalam akaun seperti nama pemilik dan penyewa, khususnya mereka yang membeli kediaman tetapi akaun TNB masih belum ditukar daripada pemilik asal," katanya.

Headline	TNB PERMUDAH BAYAR BIL		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	29 Aug 2016	Language	Malay
Circulation	1,270,667	Readership	3,812,000
Section	Setempat	Page No	20
ArticleSize	774 cm²	Journalist	Meor Riduwan
PR Value	RM 91,122		

SISTEM PENGEKIBILAN BAHARU

Perkhidmatan portal untuk pengguna

Bil elektrik bulanan
Bayar bil elektrik
Menutup akaun
Pantau status pembayaran bil elektrik penyewa
Permohonan bekalan elektrik

Menaik taraf perkhidmatan pelanggan

Transaksi terkini

Kemas kini semasa pembayaran daripada pihak ketiga seperti agensi pengumpul TNB

POS MALAYSIA

Kredit Rating kepada pengguna

8.5 juta PELANGGAN

110 KEDAI TENAGA

Membabitkan 8.5 juta pelanggan TNB

Dilaksanakan di 110 Kedai Tenaga di seluruh Semenanjung

Memenuhi keperluan perniagaan yang berkembang