

Headline	Sistem baharu mudah 8.5 juta pelanggan		
MediaTitle	Berita Minggu		
Date	28 Aug 2016	Language	Malay
Circulation	125,514	Readership	947,000
Section	Nasional	Page No	19
ArticleSize	705 cm ²	Journalist	Luqman Arif Abdul
PR Value	RM 72,906		



Sistem baharu mudah 8.5 juta pelanggan

➔ Pemilik akaun tidak perlu lagi bersesak, boleh pantau rekod pembayaran penyewa premis

Oleh Luqman Arif Abdul Karim

luqman.arif@bh.com.my

► Kuala Lumpur

Sistem pengebilan baharu Tenaga Nasional Berhad (TNB) akan memudahkan pelanggan melayari rangkaian perkhidmatan yang ditawarkan menerusi portal myTNB apabila ia beroperasi sepenuhnya.

Transformasi perkhidmatan TNB

menerusi portal layan diri dan aplikasi telefon pintar itu, antara lain membolehkan 8.5 juta pelanggan membayar atau memeriksa bil bulanan, selain memohon bekalan elektrik dan menutup akaun perkhidmatan dengan mudah.

Sistem di hujung jari

Pengurus Besar Kanan (Perkhidmatan Pengguna) Bahagian Pembahagian TNB, Kamaliah Abdul Kadir, berkata peralihan kepada penyelenggaraan sistem di hujung

jari itu akan memudahkan pemilik kediaman memantau rekod pembayaran penyewa.

Selain itu, katanya, pengguna tidak perlu lagi bersesak atau menunggu giliran apabila mengunjungi rangkaian premis Kedai Tenaga di seluruh negara kerana semua transaksi dan perkhidmatan ditawarkan menerusi portal layan diri serta aplikasi telefon pintar berkenaan.

“Jika dahulu, pengguna di Kuala Lumpur yang ingin menutup akaun di Kedah contohnya, perlu mengambil cuti untuk menyelesaikan urusan dengan mengunjungi Kedai Tenaga di negeri berkenaan.

“Namun, menerusi sistem baharu ini, setiap perkhidmatan TNB boleh dilayari tanpa mengira tempat dan waktu, termasuk ketika bercuti dengan keluarga asalkan pengguna mempunyai kemudahan internet,” katanya.

Perkenal sistem pemberitahuan

Kamaliah berkata, pelaksanaan inisiatif baharu itu turut merangkumi sistem pemberitahuan mengikut masa nyata untuk sebarang pembayaran yang dibuat menerusi mana-mana ejen kutipan TNB, termasuk bank dan pejabat pos.

Beliau berkata, TNB ketika ini merangka kerjasama dengan 40 rakan dagangnya untuk menggunakan sistem baharu itu, sekali gus meningkatkan mutu perkhidmatan syarikat.

“Kita boleh menghantar ucapan terima kasih kepada pelanggan yang membuat pembayaran menerusi khidmat pesanan ringkas, selain memaklumkan jika akaun mereka mempunyai tunggakan,” katanya.

Katanya, pengguna dikehendaki

mengemas kini maklumat akaun seperti nama pemilik atau penyewa kerana ada segelintir individu yang masih menggunakan butiran lama, walaupun selepas sekian lama membeli premis.

Gabungan tiga laman web

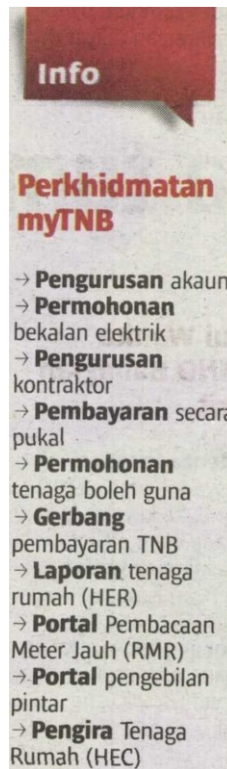
Peralihan kepada portal myTNB merangkumi penyatuan tiga laman web yang sebelum ini beroperasi berasingan, iaitu e-perkhidmatan untuk kegunaan individu, e-bulk (syarikat dengan rangkaian premis atau cawangan) dan e-aplikasi (kontraktor), manakala laman korporat TNB kekal beroperasi secara berasingan.

“Menerusi reka bentuk dan laman web baharu, pengguna perlu ada log masuk berlainan untuk melayari perkhidmatan.

“Setiap transaksi menggunakan platform ini dijamin mudah dan selamat,” kata Kamaliah sambil menambah, pengguna boleh merujuk bahagian soalan pertanyaan (FAQ) jika mempunyai sebarang masalah.

Beliau berkata, portal itu turut dihubungkan dengan Suruhanjaya Tenaga dan TNB kini dalam fasa merangka perkhidmatan nilai tambah seperti meter pintar serta program kecekapan tenaga yang dijangka dipromosikan selepas myTNB mencapai tempoh matang.

Headline	Sistem baharu mudah 8.5 juta pelanggan		
MediaTitle	Berita Minggu		
Date	28 Aug 2016	Language	Malay
Circulation	125,514	Readership	947,000
Section	Nasional	Page No	19
ArticleSize	705 cm ²	Journalist	Luqman Arif Abdul
PR Value	RM 72,906		



Headline	Sistem baharu mudah 8.5 juta pelanggan		
MediaTitle	Berita Minggu		
Date	28 Aug 2016	Language	Malay
Circulation	125,514	Readership	947,000
Section	Nasional	Page No	19
ArticleSize	705 cm ²	Journalist	Luqman Arif Abdul
PR Value	RM 72,906		

Info

Sistem pengebilan baharu untuk pelanggan TNB

