

TARIKH	17 / 6 / 2015	MUKASURAT	25
HARI	RABU	RUANGAN	SEMPAY.

Buat permohonan pasang lampu jalan

Pihak: TNB ingin mengambil kesempatan ini mengucapkan terima kasih di atas maklum balas yang disalurkan.

Merujuk aduan POP [IMB 79773] pihak kami memandang serius terhadap perkara dibangkitkan serta akan mengambil tindakan demi meningkatkan tahap perkhidmatan TNB dan kepuasan pengguna.

Untuk makluman pihak TNB kawasan Kluang melakukan siasatan di lokasi dimaksudkan.

Sehubungan itu pihak tuan dinasihatkan membuat permohonan pema-

sangan lampu jalan melalui Penyelaras DUN atau pejabat daerah.

Sebaik saja permohonan diterima pihak TNB Kluang sedia memproses permohonan itu berpandukan prosedur ditetapkan.

Sebarang maklum balas mengenai pemasangan dan perkhidmatan TNB pengguna boleh menghubungi TNB melalui telefon atau SMS ke talian 15454 atau e-mel ke alamat tnbcareline@tnb.com.my

Mohd Yusof bin Ibrahim
Pengurus Besar Negeri Johor
Bahagian Pembahagian TNB