



**TENAGA
NASIONAL BERHAD**
(200944-0)



TARIKH	22/10/2023	MUKASURAT	8
HARI	SELASA	RUANGAN	NASIONAL

Terima bil elektrik sebenar selepas penyusunan bacaan lama

? Saya kecewa dengan Tenaga Nasional Berhad (TNB) kerana masih menerima bil lebih tempoh bacaan dengan tarikh bil ke belakang. Keadaan ini mengelirukan dan aduan sudah dilakukan, namun perkara ini masih berulang.

Pengguna TNB
Kuala Lumpur

! TNB prihatin atas kesulitan dialami pengguna berkenaan. Untuk makluman, TNB sudah membuat semakan dan hasil siasatan mendapati punca bacaan di premis pengguna melebihi tempoh 30

hari adalah disebabkan oleh jadual bacaan lama dalam proses penyusunan semula. Selepas penyusunan semula ini, pengguna akan menerima bil elektrik dalam tempoh ditetapkan.

Oleh demikian, satu perjumpaan sudah diatur di premis pengguna pada 8 Oktober bagi memberi penjelasan mengenai aduan berkenaan dan pengguna berpuas hati. Surat makluman juga dimajukan kepada pengguna pada 6 September bagi menerangkan perkara sama merujuk aduan terdahulu yang dimajukan dalam forum bh.

Walaupun kitaran bacaan meter melebihi 30 hari, bil elektrik akan dikira secara pro rata di blok tarif yang terbabit untuk menampung

hari tambahan. Oleh itu pelanggan akan menikmati faedah daripada semua blok tarif secara seimbang dan tidak membayar jumlah bil elektrik yang tinggi.

Selain itu, bagi membantu pengguna menerima bil bacaan sebenar pada setiap bulan, setiap Bacaan Meter Sendiri (SMR) diperkenalkan oleh TNB sebagai alternatif. Pengguna boleh menguruskan penggunaan elektrik bulanan di premis beliau dengan melayari laman web TNB www.tnb.com.my atau hadir ke Pusat Perkhidmatan Pelanggan TNB yang terdekat.

Datuk Ir Mohd Azmi Yusof
Pengurus Besar
TNB Selangor