



TARIKH	14 / 11 / 2013	MUKASURAT	8
HARI	KHAMIS	RUANGAN	NASIONAL

Jadual bacaan meter elektrik disusun semula



Saya kesal apabila Tenaga Nasional Berhad (TNB) masih membuat kiraan caj elektrik melebihi 31 hari sehingga menyukarkan dan mengelirukan saya untuk mengira bil bulanan bagi akaun 01810010253003. Saya tidak berpuasa membuat pengesahan meter elektrik di rumah saya untuk tempoh 30 hari kerana tempoh berkenaan sudah berlalu. Mohon penjelasan kerana aduan ini sudah dikemukakan sebelum ini.

Zul Haizal Zainal Abidin
Kuala Lumpur



TNB prihatin atas kesulitan pengguna berkenaan. TNB sudah membuat semakan dan hasil siasatan mendapati punca bacaan di premis pengguna melebihi 30 hari adalah disebabkan jadual bacaan lama dalam proses penyusunan semula. Walaupun kitaran bacaan meter melebihi 30 hari, bil elektrik akan dikira secara pro rata di blok tarif yang terbabit bagi menampung hari tambahan yang mana pelanggan akan menikmati faedah daripada semua blok tarif secara seimbang dan tidak membayar jumlah bil elektrik

yang tinggi.

Selain itu, bagi membantu pengguna menerima bil bacaan yang sebenar pada setiap bulan, sistem Bacaan Meter Sendiri (SMR) diperkenalkan TNB sebagai alternatif. Untuk maklumat lanjut, pengguna boleh menghubungi kami di talian 1300 88 5454 atau e-mel ke tnbcareline@tnb.com.my.

Balamuguran Santhrakanthan
Penolong Pengurus
(Perkhidmatan Pengguna)
TNB Cheras